

## TERMO DE USO DO SISTEMA DUAPI EPI

O sistema DuaPi EPI é operado pela empresa JFSAFE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 38.221.481/0001-38, com sede na Rua Princesa Isabel, 40, Sala 913, Centro, Criciúma, SC, chamada neste ato de contratada, a qual possui todos os direitos reservados sobre o referido sistema.

Este Termo de Uso contém os termos e condições para a utilização da plataforma de software DuaPi EPI, que oferece a profissionais e empresas uma ferramenta *online* de controle de entrega, devolução, tempo de uso e durabilidade dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

Este Termo de Uso é válido para quaisquer informações, textos, imagens e quaisquer conteúdos que sejam inseridos (upload), baixados (download) ou que estejam ligados aos Serviços oferecidos pelo sistema DuaPi EPI.

O sistema DuaPi EPI usa as linguagens PHP (linguagem de script open source de uso geral, especialmente adequada para o desenvolvimento web e que pode ser embutida dentro do HTML) e Javascript (linguagem de programação interpretada estruturada, de script em alto nível com tipagem dinâmica fraca e multiparadigma), cabendo a empresa contratante manter o hardware (parte física de um computador formado pelos componentes eletrônicos) de acesso à plataforma com essas ferramentas instaladas e atualizadas.

**A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO É INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SISTEMA E DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA PLATAFORMA. TODOS OS CONTRATANTES DEVERÃO LER ESTE DOCUMENTO, SENDO QUE A UTILIZAÇÃO DO SITE E DA PLATAFORMA IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A ELE CONEXA.**

**A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO IMPLICA NA PRESUNÇÃO ABSOLUTA E IRREVOGÁVEL DE QUE O ADERENTE LEU E ENTENDEU TODOS OS TERMOS AQUI CONSTANTES, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER FORMALIDADE DIVERSA DO ACEITE.**

**CASO NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO UTILIZE O SITE E A PLATAFORMA OU CONTRATE OS SERVIÇOS.**

Nos termos dos artigos 107, 421, 422, 429 e 659 da Lei 10.402/2002 (Código Civil Brasileiro), a aceitação destes Termos de Uso implica também na aceitação da Política de Privacidade, parte integrante e indissociável destes Termos de Uso, que trata da coleta, uso, armazenamento, tratamento, segurança e controle das informações pessoais dos usuários, e pode ser acessada [clikando aqui](#).

A ACEITAÇÃO TÁCITA E EXPRESSA DESTES TERMOS DE USO VINCULA A CONTRATANTE AOS ENCARGOS DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO.

Os termos e condições de pagamento são aqueles aprovados via proposta comercial aceita e confirmada expressamente pela contratante via e-mail e dará a contratada o direito de uso do sistema.

A forma de pagamento será via boleto bancário. Ao passo que, não ocorrendo o pagamento após o vencimento do prazo descrito na proposta comercial, os serviços serão automaticamente suspensos, até que ocorra a liquidação do mesmo.

A contratante poderá desistir do contrato, no prazo de **7 dias** a contar de sua assinatura e/ou do ato de recebimento do serviço, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos sem qualquer ônus, conforme art. 49 do código de defesa do consumidor.

Os valores referentes a mensalidade da plataforma serão reajustados sempre no mês de janeiro, a partir do ano de 2021 servindo de variação o índice do igpm (índice geral de preços) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) ou outro índice que venha a substituí-lo, como indexador para o reajuste, desde que a variação seja positiva.

O acesso e o uso do Site e da Plataforma são direcionados exclusivamente (I) aos usuários maiores de 18 (dezoito) anos ou legalmente emancipados (art. 5.º, parágrafo único, I do Código Civil Brasileiro), e que possuam plena capacidade legal para a realização de negócios jurídicos; e (II) às sociedades em situações regular, legalmente constituídas e existentes de acordo com a legislação aplicável.

Caso a **contratada** detecte alguma conta criada a partir de informações falsas, por empresas irregulares ou inexistentes, ou que a plataforma seja utilizada para fins ilícitos, a conta será automaticamente deletada, e este termo de uso será automaticamente rescindido.

## 1. Serviços

Os Serviços são oferecidos por meio da Plataforma *online*, a qual é encontrada no Site e funciona mediante conexão à Internet. Entre as funcionalidades disponíveis ao Usuário por meio da Plataforma estão:

- I - Tela de monitoramento dos recursos, nesta tela é possível visualizar o último status ou status atual dos serviços cadastrados, além de ter interatividade para busca de informações adicionais.

- II - Controle da entrega dos EPIs e a gestão completa dos materiais, como controle e otimização de consumos e desgastes, prazos de validade, etc.
- III - Alertas inteligentes sobre a periodicidade de troca dos EPIs, em decorrência da validade do equipamento e data de entrega ao funcionário.
- IV - Uso da biometria como ferramenta de controle da entrega dos EPIs adequados ao trabalhador.
- V - Todos os registros e informações necessários para a transmissão ao e-Social.
- VI - Ferramenta de registro, junto ao DuaPi EPI, dos treinamentos ministrados pelo usuário aos seus funcionários sobre o uso correto de EPIs e segurança do trabalho.
- VII - Ferramenta atualizada de acordo com as normativas regulamentadoras e auditorias.
- VIII - Extração de informações através de relatórios gráficos.
- IX - Configuração de acesso para níveis distintos de usuários.
- X - O sistema pode ser acessado por desktops, notebooks, tablets e celulares, através do navegador.

1.1. A contratante é responsável por todos e quaisquer encargos cobrados pela operadora de telefonia móvel, fixa ou via rádio para conexão à Internet, para o correspondente uso do Serviço pelo Usuário.

## **2. Cadastro**

Para a contratação dos Serviços é necessário que o contratante envie os dados e documentos da empresa para cadastro prévio e emissão de boleto e nota fiscal pela contratada, conforme e-mail enviado pelo setor comercial da contratada.

a) O contratante declara, sob pena de responder cível e criminalmente, que as informações fornecidas são fiéis e verdadeiras e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados.

b) A contratada não é responsável pelas informações prestadas pela contratante, mas se reserva o direito de verificar, a qualquer tempo, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações prestadas.

c) Caso a contratada detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o cadastro do contratante será automaticamente cancelado de forma que o Usuário não mais terá acesso ao uso do Site e a qualquer Serviço, não assistindo a contratante, por esse motivo, qualquer sorte de indenização ou ressarcimento ante a prática de ilícito.

2.1. O titular e administrador da conta será aquele definido no momento do cadastro, a partir dos dados oferecidos pelo contratante. A conta é pessoal e poderá ser acessada unicamente mediante a utilização do login e senha criados pela contratada no momento do cadastro. A contratante é o única e exclusivo responsável por manter o sigilo de seu login e senha, a fim de garantir a segurança de sua conta e impedir o acesso não autorizado por terceiros.

a) A contratante é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, a contratada deverá ser imediatamente comunicada para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

b) Caso seja verificada a duplicidade de contas, a contratada poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, com notificação prévia a contratante por e-mail no prazo de 48 horas.

### **3. Planos de Assinatura**

Os Serviços serão contratados mediante a assinatura da proposta pela contratante, ao passo que a contratada oferece planos que poderão ser escolhidos a critério do Usuário/Empresa.

- O PLANO PERSONALIZADO QUE SERÁ MONTADO DE ACORDO COM AS PECULIARIDADES E NECESSIDADES DE CADA USUÁRIO, e deverá ser solicitado em contato direto com o comercial da contratada via e-mail e/ou telefone.
- A contratada está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, os serviços podem ser alterados em decorrência de alterações e melhorias do sistema, a qualquer tempo e a exclusivo critério da contratada, a fim de refletir os ajustes realizados na Plataforma. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação neste sentido, a contratante será informado previamente.
- A contratante está ciente de que se cancelar a Assinatura, desfizer seu cadastro e/ou perder o acesso ao sistema por não pagamento da mensalidade a ação é irreversível e todas as suas

Informações, bem como todo o conteúdo inserido na Plataforma serão apagados em 60 (sessenta) dias após a perda do acesso ao sistema mediante aviso prévio via e-mail, não sendo possível recuperar qualquer informação perdida. A contratada, em hipótese alguma, poderá ser responsabilizada por qualquer dano proveniente do cancelamento da Assinatura e/ou desativação do cadastro.

- A contratada reserva-se o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o acesso de qualquer Usuário à Plataforma em caso de comprovada fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou pelo não cumprimento de quaisquer das condições destes Termos de Uso. Nestes casos, não será devida qualquer indenização a contratante, podendo a contratada promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

#### **4. Obrigações da contratada**

A contratada garante que, ressalvadas as hipóteses previstas nestes Termos de Uso e em caso fortuito ou de força maior, a Plataforma funcionará 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, devendo apresentar plenas condições de acesso e funcionamento durante, no mínimo, 95% (noventa e cinco por cento) do tempo.

4.1. Em caso de constatação de falhas na utilização da Plataforma ou dificuldades de acesso, a central de suporte da contratada deverá ser comunicada, por meio do *Chat* disponível na página ou do e-mail [suporte@duapi.com.br](mailto:suporte@duapi.com.br). A Central de Suporte estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8hs às 12hs e das 13hs30min às 18hs18min (horário de Brasília), exceto feriados locais, estaduais e nacionais.

4.2. A contratada também oferecerá, através dos mesmos canais, suporte básico ao Usuário com relação aos Serviços, o que implica no esclarecimento de dúvidas com relação ao uso da Plataforma, preços, eventuais problemas com relação a pagamentos e erros decorrentes da própria Plataforma.

4.3. A prestação de outros serviços, como suporte especializado, deverá ser acordado entre a **contratada** e a **contratante** em documento próprio, separadamente, o que implicará em custo adicional oportunamente definido por proposta a ser aceita pela **contratante** via e-mail.

4.4. A contratada reserva-se o direito de, mediante comunicação prévia a contratante, modificar, suspender ou descontinuar temporariamente as funcionalidades disponibilizadas na Plataforma para realizar a manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma. A contratada não será responsável, sob quaisquer circunstâncias, por eventuais perdas e danos, incluindo lucros cessantes, relacionados à suspensão do acesso à Plataforma.

4.5. A contratada poderá utilizar serviços de terceiros para manter o Site e a Plataforma funcionando, podendo eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A contratada não será responsável por quaisquer perdas e danos decorrentes de falha dos serviços destes terceiros.

4.6. A contratada não se responsabiliza pelas falhas de acesso da Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e/ou controle, inclusive, sem limitação, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações, interrupções ou suspensões de conexão e falhas nos softwares e/ou hardwares utilizados pela contratada, bem como paralisações programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração da Plataforma.

4.7. O Site e a Plataforma podem conter links ou ligações a sites ou serviços de terceiros que não pertencem e nem são controlados pela contratada, de forma que a contratada não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, precisão, políticas, práticas e opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros ou por qualquer terceiro que o Usuário interaja através do Plataforma ou do Site.

4.8. Nenhuma funcionalidade da Plataforma deve ser entendida como aconselhamento ou consultoria a respeito das atividades desenvolvidas pelos Usuários. A contratada não garante a contratada qualquer resultado e ganho produtivo e não será responsável pelo desenvolvimento de seus negócios ou consequências decorrentes.

4.9. A contratada também não se responsabiliza por negócios desfeitos ou não realizados, quebras de contratos, enfim, por eventual desinteresse em formalização de negócios entre o contratante e seus clientes sob a alegação de que houve informação privilegiada de terceiro por meio da contratada.

## **5. Obrigações da contratante**

São Obrigações da contratante:

- I - Utilizar o Site e a Plataforma de forma adequada e diligente, em conformidade com os presentes Termos de Uso, com a lei, a

boa-fé, a moral, os bons costumes e a ordem pública, velando para que o Sistema não seja aplicado e/ou usado para fins ilícitos, seja por seus funcionários, prepostos ou terceiros que tenham acesso à plataforma em seu sistema, assumindo as responsabilidades decorrentes da violação a essa determinação;

- II – ADQUIRIR, ÀS SUAS CUSTAS, E USAR-SE DE LEITORES BIOMÉTRICOS E LEITORES DE CÓDIGOS HOMOLOGADOS PELA CONTRATADA, AO PASSO QUE, EM HAVENDO A NECESSIDADE DE A CONTRATADA HOMOLOGAR OS LEITORES BIOMÉTRICOS E LEITORES DE CÓDIGOS DE USO DA CONTRATANTE, SERÃO COBRADOS VALORES PERTINENTES À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, A SEREM PACTUADOS NA OCASIÃO VIA PROPOSTA A SER APROVADA PELA CONTRATANTE, INDEPENDENTEMENTE DOS VALORES PAGOS COMO MENSALIDADE PARA O USO DO SISTEMA.
- III - Manter o ambiente de seus dispositivos de acesso ao Site e à Plataforma seguros, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos;
- IV - Utilizar sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização da Plataforma;
- V - Equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de *hardware* (parte física de um computador formado pelos componentes eletrônicos) e acessórios necessários para o acesso ao Site e à Plataforma, bem como pelo acesso desses à Internet;
- VI - Não explorar maliciosamente a segurança do Site e da Plataforma para a prática de atos ilícitos, proibidos por lei e pelos presentes Termos de Uso, lesivos aos direitos e interesses de terceiros, ou que, de qualquer forma, possa danificar, inutilizar, sobrecarregar ou deteriorar o Site e/ou a Plataforma, bem como os equipamentos de informática de outros Usuários ou de outros internautas (hardware e software), assim como os documentos, arquivos e todo conteúdo armazenado em seus dispositivos ou impedir a normal utilização ou gozo do Site, da Plataforma e dos Serviços;
- VII - Manter cópia de todo conteúdo e dos dados importantes, tendo em vista que a Plataforma pode passar por períodos de manutenção;
- VIII - Garantir a veracidade, qualidade, integridade e legalidade de seus dados e do meio através do qual foram adquiridos.
- IX - Agir de forma a coibir o acesso não autorizado à utilização dos Serviços e notificar a contratada imediatamente sobre qualquer acesso não autorizado ou uso;

- X - Não vender, revender, alugar ou arrendar o Serviço, sob pena de indenizar eventuais perdas e danos e responder por eventual enriquecimento ilícito;
- XI - Inserir e armazenar os arquivos na Plataforma, sempre verificando previamente se o arquivo solicitado ou enviado contém vírus ou não;
- XII - Verificar se o conteúdo do arquivo inserido na Plataforma corresponde ao que é anunciado;
- XIII - Responder, exclusivamente, por todos os ônus decorrentes da legislação do trabalho, fiscal, Previdência Social, acidentes do trabalho e contribuições de acordo com as leis e convenções vigentes, e ainda por todos os tributos que incidam ou que venham a incidir sobre o objeto deste termo;
- XIV - Se os empregados da contratante propuserem reclamação trabalhista contra a contratada, ou qualquer outra medida judicial ou extrajudicial, desde já a contratante se obriga a requerer em juízo, já na primeira manifestação, a exclusão da contratada do feito, assumindo todos os ônus decorrentes desses eventuais processos, inclusive o pagamento integral de toda e qualquer parcela, custas judiciais, extrajudiciais e honorários advocatícios que, porventura, sejam exigidos da contratada, sem prejuízo de responder por eventuais perdas e danos decorrentes do evento;
- XV - Reparar e/ou fazer com que sejam reparados todos os danos eventualmente suportado pela contratada, por terceiros e/ou ao meio ambiente, decorrentes de falta ou falha, parcial ou total, na execução dos serviços inerentes ao objeto deste Contrato, seja por ato ou omissão dos empregados da contratante, prepostos e/ou subcontratados, ou por emprego de materiais, ferramentas e/ou técnicas inadequados(as); e
- XVI - Responder, de forma objetiva, por alterações não autorizadas pela contratada ao Software e à plataforma do sistema DuaPi EPI e/ou pelo mau uso do sistema eventualmente realizados por seus funcionários, prepostos ou terceiros sob o seu comando.

5.1. A contratante declara e garante que todos os conteúdos inseridos por ele na Plataforma:

- I - Não violam a legislação brasileira, os dispositivos destes Termos de Uso e demais normas aplicáveis;
- II - Não infringem, nem infringirão, qualquer obrigação ou direito de terceiros, seja pessoa natural ou jurídica, incluindo, sem



limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos autorais, direitos de imagem, privacidade, direitos do consumidor, entre outros; e

- III - Não são ilegais, como racistas, ameaçadores, obscenos, pornográficos ou violentos e nem incitam à violência, tampouco são injuriosos, caluniosos ou difamatórios e não atingem a honra de terceiro.

5.2. Qualquer dano causado pela contratante à contratada ou a terceiros em virtude do não cumprimento das obrigações aqui dispostas ou da não veracidade das garantias aqui declaradas será reparado exclusivamente pelo Usuário causador do dano, não havendo que se falar em subsidiariedade da obrigação, tampouco em solidariedade da contratada.

5.2.1. Em caso de a contratante responder judicial ou administrativamente por qualquer dano decorrente do mau uso do sistema, seja intencional ou não, e no caso de a contratada ser incluída no polo passivo da lide, o usuário se compromete a solicitar, já na primeira manifestação nos autos, a exclusão da contratada do processo, sob pena de, não o fazendo, indenizar totais perdas e danos eventualmente sofridas pela contratada, entre elas, mas não se limitando a isso, indenizações, custas processuais e honorários advocatícios, contratuais e sucumbenciais.

## **6. Propriedade Intelectual do Sistema DuaPi EPI**

Sujeito a estes Termos de Uso, a contratada concede a contratante uma licença limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Plataforma e o Site somente naquilo que seja estritamente necessário para o cumprimento das obrigações e fruição dos direitos dispostos nestes Termos de Uso.

6.1. Todos os direitos relativos ao software, ao Site e à Plataforma, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da contratada, inclusive no que diz respeito todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos, bases de dados e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela contratada. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no Site e na Plataforma.

6.2. Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial, sendo proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar os Direitos de

Propriedade Intelectual para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma, do Site e/ou dos Direitos de Propriedade Intelectual devem ser entendidos como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da contratada.

6.3. Qualquer utilização dos Direito de Propriedade Intelectual só poderá ser feita mediante prévia e expressa autorização da contratada. A contratante assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida e não autorizada dos Direito de Propriedade Intelectual.

6.4. Qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações ou outras ideias fornecidas pela contratante à contratada, relacionadas com o funcionamento da Plataforma, não conferirá a contratante qualquer direito de titularidade sobre as funcionalidades eventualmente implementadas pela contratada, de forma que a contratante não terá qualquer direito de retenção, direito a *royalties*, uso ou indenização.

## **7. Alteração destes Termos de Uso**

A contratada está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, este Termo de Uso e a Política de Privacidade a ele conexas podem ser alterados, a qualquer tempo e a exclusivo critério da contratada, a fim de refletir os ajustes realizados na Plataforma.

7.1. Sempre que ocorrer qualquer modificação neste Termo de Uso e/ou na Política de Privacidade a ele conexas, a contratada enviará um e-mail a contratante indicando a data em que a referida alteração passará a ser vigente e solicitará a contratada o aceite das novas disposições, por meio de *checkbox* que será disponibilizado a contratante ao acessar o Site ou a Plataforma.

7.2. Caso não concorde com as novas disposições do Termo de Uso e/ou na Política de Privacidade, a contratante poderá, a seu exclusivo critério, rejeitá-lo, o que significa que a contratante não poderá mais ter acesso à Plataforma e fazer uso de suas funcionalidades. Se de qualquer maneira a contratante continuar a fazer uso da Plataforma, mesmo após a alteração dos Termos de Uso, isso significa que a contratante concorda expressamente com todas as modificações.

## **8. Outras Disposições.**

Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre a contratante e a contratada, inclusive, sem limitação, sociedade, joint-venture, mandato, representação, parceria, consórcio, associação, formação de grupo econômico, vínculo empregatício ou similar. A contratada permanecerá uma entidade independente e autônoma.

8.1. A contratada poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, mediante simples comunicação por escrito a contratante.

8.2. A omissão ou tolerância da contratada em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições aqui definidos não constituirá, em nenhuma hipótese, em novação ou renúncia, nem impedirá que a contratada cobre esses direitos a qualquer tempo.

8.3. A contratante poderá entrar em contato direto com a contratada através do e-mail [suporte@duapi.com.br](mailto:suporte@duapi.com.br) e pelo telefone +55(48) 3411 5799.

8.3.1. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8hs às 12hs e das 13hs30min às 18hs18min (horário de Brasília), exceto feriados locais, estaduais e nacionais.

8.4. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela contratada, Criciúma, SC.

## **9. Do Foro**

Na hipótese de conflitos relacionados a este Termo de Uso e à Política de Privacidade, fica eleito o foro da Comarca de Criciúma, SC, para dirimir quaisquer questões decorrentes, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.