

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SISTEMA DUAPI EPI**

Este site e todo o seu conteúdo, bem como a Plataforma, são operados pela empresa JFSAFE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o n.º 38.221.481/0001-38, com sede na Rua Princesa Isabel, 40, Sala 913, Centro, Criciúma, SC, a qual possui todos os direitos reservados sobre os mesmos.

A presente política de privacidade tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção, compartilhamento e direitos dos usuários da Plataforma com relação a seus dados pessoais, quando da utilização das funcionalidades da plataforma de software desenvolvida pela JFSAFE, que oferece a profissionais e empresas uma ferramenta *online* de controle de entrega, devolução, tempo de uso e durabilidade dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

NOS TERMOS DOS ARTIGOS 107, 421, 422, 429 E 659 DA LEI 10.402/2002 (CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO), O ACESSO AO SITE, CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA IMPLICAM NA ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VINCULANDO O USUÁRIO AOS ENCARGOS DECORRENTES DA CONTRATAÇÃO.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ALGUMA DISPOSIÇÃO AQUI PRESENTE, NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS.

### **1. CONTEÚDO**

Essa Política de Privacidade tem por finalidade prestar as seguintes informações:

- I - Quais Informações são coletadas pela JFSAFE;
- II - Como a JFSAFE usa as Informações;
- III - Com quem a JFSAFE compartilha as Informações, de forma controlada;
- IV - Por qual prazo as Informações são armazenadas;
- V - Como o Usuário pode controlar a coleta e o armazenamento de suas Informações;
- VI - Quando a Política de Privacidade pode ser alterada;
- VII - Quais são os padrões de segurança da JFSAFE em relação à Plataforma;
- VIII - Onde encaminhar as dúvidas sobre a privacidade das Informações.

## 2. INFORMAÇÕES COLETADAS PELA JFSAFE

AO UTILIZAR O SITE E/OU A PLATAFORMA, devidamente respeitado o disposto nos artigos 3.º, II e III e 7.º, III, VIII e IX da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018), O USUÁRIO DECLARA EXPRESSAMENTE O CONSENTIMENTO SOBRE COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS PELA JFSAFE.

2.1. Ao utilizar o Site e/ou a Plataforma, a JFSAFE coleta as seguintes Informações Pessoais dos Usuários, comprometendo-se a manter total e irrestrito sigilo sobre as mesmas contra terceiros não autorizados neste termo:

- I - **Informações de Cadastro:** são dados oferecidos voluntariamente pelos Usuários no momento do cadastro, como: nome, endereço de correio eletrônico, nome da empresa, CNPJ/MF da empresa, endereço e CEP da empresa, telefone de contato, entre outros. O Usuário tem direito de acessar, modificar e corrigir os dados por ele fornecidos. Caso o Usuário atualize qualquer Informação Pessoal, a JFSAFE poderá manter uma cópia das informações anteriormente fornecidas em seus arquivos.
- II - **Informações de Acesso:** são dados sobre a navegação dos usuários e sobre o uso feito por estes, do Site e da Plataforma, que são coletados automaticamente por meio de tecnologias conhecidas como cookies – pequenos arquivos de informação armazenados no dispositivo do Usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo -. Os cookies podem coletar dados sobre as páginas que os Usuários acessam ou visitam; o dispositivo de acesso do Usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados; tipo de hardware; endereço MAC (media access control), IMEI (international mobile equipment identity) e UDID (identifier number, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.); endereço de protocolo de Internet (IP); horário de acesso do Usuário; e informações sobre os hábitos de utilização da Internet e preferências do Usuário.
- III - **Informações de Serviço:** Para utilização dos serviços oferecidos por meio da Plataforma é indispensável que a Plataforma seja alimentada por conteúdo específicos inseridos pelo próprio Usuário, como foto, descrição e ou características do produto, dados de clientes, dados de fornecedores, entre outros. Todos esses dados ao serem inseridos na Plataforma são criptografados de forma que a JFSAFE não possui qualquer acesso a seu conteúdo. EM NENHUMA HIPÓTESE AS INFORMAÇÕES DE SERVIÇOS SERÃO COMPARTILHADAS COM

QUAISQUER TERCEIROS OU SERÃO UTILIZADAS PARA QUAISQUER FINALIDADES QUE NÃO AS PREVISTAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

- **IV - Informações de Pagamento:** Para a efetivação da contratação dos Serviços, poderá ser necessário que o Usuário forneça informações sobre os meios de pagamento que serão utilizados para efetivar a transação. AS INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO SÃO REGISTRADAS DIRETAMENTE NO BANCO DE DADOS DA ADMINISTRADORA, DE FORMA QUE SEU ACESSO NÃO É CONCEDIDO À JFSAFE OU A QUAISQUER TERCEIROS.

### 3. COMO A JFSAFE UTILIZA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A JFSAFE utiliza as Informações Pessoais coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- **I - Contratação dos Serviços.** As Informações de Cadastro e as Informações de Meios de Pagamento serão utilizadas para efetivação da contratação dos Serviços.
- **II - Personalização dos Serviços.** As Informações de Serviços serão utilizadas exclusivamente para execução e usufruto pelo Usuário dos Serviços e das funcionalidades oferecidas pela Plataforma.
- **III - Comunicações importantes.** As Informações de Cadastro podem ser utilizadas para que a JFSAFE possa responder a questionamentos dos Usuários e enviar-lhes comunicações e alertas importantes sobre o funcionamento da Plataforma, serviços, Termos de Uso, Política de Privacidade, bem como outros comunicados.
- **IV - E-mail marketing.** Caso seja expressamente autorizado pelo Usuário, o JFSAFE poderá enviar e-mails sobre ofertas e serviços oferecidos através da Plataforma ou por parceiros da JFSAFE.
- **V - Personalização de anúncios.** As Informações Pessoais poderão ser utilizadas para a personalização de anúncios de publicidade de terceiros mais relevantes para o usuário, eventualmente exibidos no ambiente do Site.

### 4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COM TERCEIROS

Para a melhor fruição dos Serviços oferecidos pela JFSAFE, é imprescindível que as Informações Pessoais sejam compartilhadas com as seguintes empresas parceiras, motivo pelo qual, ao contratar os serviços ora apresentados, o usuário autoriza expressamente a JFSAFE a realizar o referido compartilhamento:

- **I - Serviço de hospedagem.** O Site e a Plataforma encontram-se hospedados em servidores de titularidade da empresa Amazon Web Services. A política de privacidade, bem como os termos de

uso do serviço de hospedagem oferecido podem ser acessados no site [https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/13679865\\_3\\_DEMATTERS\\_\(AWS\\_Privacy\\_Notice\\_Update-PORTUGUESE\).pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/13679865_3_DEMATTERS_(AWS_Privacy_Notice_Update-PORTUGUESE).pdf)

- **II - Empresas de processamento de meios de pagamento.** Todos os pagamentos realizados através do Site são processados através de ferramentas de titularidade de empresas bancárias responsáveis pela emissão dos boletos de pagamento.
- **IV - Ferramentas de publicidade.** A JFSAFE usa o Facebook, Instagram, LinkedIn e Google, assim como outras ferramentas de publicidade e marketing. Você deve ler cuidadosamente as políticas de privacidade, assim como seus direitos de cancelamento de assinatura desses provedores nos seus respectivos websites.
- **V - Ferramentas de e-mail marketing.** O e-mail marketing, ou publicidade por correio eletrônico, é a utilização do e-mail como ferramenta de marketing direto, que poderá ser utilizado pela JFSAFE, sempre respeitando normas legais e procedimentos pré-definidos nesta Política de Privacidade.

4.1. Em nenhuma hipótese as empresas parceiras mencionadas nessa Política de Privacidade estão autorizadas a utilizar as Informações Pessoais fornecidas pela JFSAFE de forma diversa do disposto acima, salvo em caso de consentimento expresso do Usuário.

4.2. As Informações Pessoais dos Usuários também poderão ser compartilhadas com autoridades policiais, judiciais, administrativas ou com o Ministério Público do Brasil, exclusivamente em caso de ordem judicial que obrigue a JFSAFE a disponibilizar tais informações.

4.3. O compartilhamento de Informações Pessoais também poderá ocorrer se a JFSAFE for adquirida ou fundir-se com outra empresa. Nesse caso, a JFSAFE irá notificar os Usuários antes de que suas Informações Pessoais sejam compartilhadas e fiquem sujeitas a outra política de privacidade.

4.4. Em nenhuma hipótese as Informações Pessoais serão compartilhadas ou vendidas a outras organizações para fins comerciais, exceto para o fornecimento de produtos ou serviços solicitados pelo Usuário, quando houver sua permissão expressa para tanto.

## **5. ARMAZENAMENTO DE DADOS APÓS A SUSPENSÃO DO USO**

As Informações Pessoais coletadas através do Site e da Plataforma são armazenadas pelo período de 60 (sessenta) dias, contados da data de cancelamento da prestação dos serviços. Após esse prazo, a JFSAFE poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer Informações Pessoais armazenadas em seus bancos de dados.

## **6. CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS**

6.1. Os Usuários podem escolher algumas Informações Pessoais que desejam compartilhar com a JFSAFE. Todavia, o não fornecimento de informações básicas de identificação pode impedir que o Usuário utilize determinadas funcionalidades da Plataforma.

6.2. As seguintes ferramentas estão disponíveis para que o Usuário controle a coleta e o armazenamento automático de suas Informações Pessoais:

- I - **Ferramentas do browser.** Os principais browsers utilizados para acesso à Internet possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para o controle da coleta de Informações Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.
- II - **Software para bloqueio de anúncios.** Diversas extensões gratuitas para browsers permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. A JFSAFE não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do Usuário.
- III - **E-mail marketing.** Todos os e-mails de marketing enviados pela JFSAFE possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso deseje, o Usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizar o seu descadastramento. Também é disponível ao Usuário a opção de controlar a frequência do envio de tais comunicações.

6.3. O Usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar à JFSAFE a exclusão de suas Informações Pessoais coletadas através do Site e/ou da Plataforma. Contudo, a JFSAFE poderá, ainda, armazenar os dados relativos ao IP, data e hora de acesso do referido Usuário pelo prazo de 2 ano contados de sua exclusão ou por prazo superior (caso seja solicitado por autoridade competente, judicial ou com poder de polícia), conforme obrigação prevista na Lei Federal n.º 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Após o término do referido prazo, o usuário poderá também solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP e data e hora de acesso.

6.4. O Usuário administrador da conta poderá, ainda, revisar, melhorar e alterar as Informações Pessoais fornecidas por meio das páginas de

perfil ou, se desejar, encerrar a sua conta mediante pedidos direcionados aos endereços de e-mail [suporte@duapi.com.br](mailto:suporte@duapi.com.br).

## **7. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A JFSAFE está sempre fazendo atualizações para melhorar as funcionalidades da Plataforma. Por esse motivo, esta Política de Privacidade poderá ser alterada, a qualquer tempo e a exclusivo critério da JFSAFE, a fim de refletir os ajustes realizados na Plataforma. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação nesta Política de Privacidade, o Usuário será informado previamente. Caso não concorde com as novas disposições da Política de Privacidade, o Usuário poderá, a seu exclusivo critério, rejeitá-la, mas isso significa que o Usuário não poderá mais ter acesso à Plataforma e fazer uso de suas funcionalidades. Se de qualquer maneira o Usuário continuar a fazer uso da Plataforma, mesmo após a alteração Política de Privacidade, isso significa que o Usuário concorda tacitamente com todas as modificações.

## **8. SEGURANÇA DE DADOS**

A JFSAFE utiliza criptografia de chaves públicas, através de certificados digitais, para o acesso à Plataforma. A senha dos Usuários está cifrada na base de dados.

8.1. Todas as Informações Pessoais estão sujeitas a práticas de segurança, que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido às Informações Pessoais.

8.2. É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO MANTER O AMBIENTE DE SEUS DISPOSITIVOS DE ACESSO SEGURO, MEDIANTE O USO DE FERRAMENTAS PRÓPRIAS DISPONÍVEIS, TAIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, E, AINDA, UTILIZAR SOFTWARE ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO AOS SERVIÇOS. A JFSAFE PODERÁ SOLICITAR INFORMAÇÕES PESSOAIS VIA E-MAIL, ENTRETANTO, USANDO-SE ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE DO E-MAIL [SUPORTE@DUAPI.COM.BR](mailto:SUPORTE@DUAPI.COM.BR). A JFSAFE NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS FRAUDULENTAS QUE COLETEM DADOS PESSOAIS DE SEUS USUÁRIOS (PHISHING).

8.3. A JFSAFE fica expressamente eximida de quaisquer responsabilidades decorrente da não observância, por parte do usuário ou de terceiros sob a sua gerência, da obrigação de manter o dispositivo de acesso seguro, nos termos do parágrafo anterior.

## **9. DÚVIDAS SOBRE A PRIVACIDADE DE DADOS**

Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Se o Usuário tiver qualquer dúvida acerca desta Política de Privacidade ou, ainda, desejar fazer qualquer solicitação com relação às Informações Pessoais ou preferências armazenadas pelo Site ou pela Plataforma, deverá entrar em contato a JFSAFE por meio do e-mail [suporte@duapi.com.br](mailto:suporte@duapi.com.br)

## **10. DO FORO**

Na hipótese de conflitos relacionados a este Termo de Uso e/ou à Política de Privacidade, fica eleito o foro da Comarca de Criciúma, SC, para dirimir quaisquer questões decorrentes, com renúncia de qualquer outro por mais privilegiado que seja.